**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES F/MALTA**

Levamos muito a sério as suas informações. Por essa razão, esse documento descreve como trataremos (coletaremos, guardaremos, processaremos, compartilharemos, transferiremos ou de qualquer forma utilizaremos) os seus dados pessoais que obtivermos em razão do seu acesso e navegação dos sites F/MALTA, bem como as práticas de privacidade adotadas para salvaguardar tais informações.

**CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE ESSA POLÍTICA**, **antes de navegar nos sites da F/MALTA, entre em contato conosco através dos nossos Canais de Contato.**

Ao clicar em “LI E ESTOU DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA F/MALTA” você estará concordando de forma LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA para o uso de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

**Caso NÃO concorde com todos os termos desta Política de Privacidade, você NÃO deverá acessar, utilizar ou permanecer nos sites F/MALTA.**

Você pode se recusar ao tratamento de seus dados pessoais. Destacamos, contudo, que, nesse caso, não será possível a você utilizar ou permanecer nos sites F/MALTA.

# APRESENTAÇÕES

* 1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais? A responsável (controladora) pelo tratamento de seus dados pessoais é a **F/MALTA PRODUÇÃO, PUBLICIDADE E EVENTOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 09.060.490/0001-96, com sede na Avenida Jorge João Saad, nº 104, Vila Progredior, São Paulo/SP, CEP: 05.618-000 (para fins desta Política de Privacidade, denominada apenas como “F/MALTA”).

# COMO OBTEMOS (COLETAMOS) SEUS DADOS?

* 1. Alguns dados poderão ser coletados quando você nos informar diretamente ou através de suas interações com os sites F/MALTA, e serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, bem como com a presente Política de Privacidade.
		1. Dados fornecidos por você: Os dados pessoais podem se referir a informações submetidas por você caso você decida entrar em contato conosco nos enviando um e-mail ou nos ligando.
		2. Dados coletados automaticamente: Em alguns casos, alguns dados pessoais podem ser obtidos automaticamente em razão de suas interações com os sites F/MALTA, como, por exemplo, endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), navegador utilizado, lista de URLs começando com um site de referência, sua atividade neste site e o site para o qual você sai, hora e data de acesso, *cookies* e tecnologias similares, como pixels e *tags* (para saber mais, leia a nossa **POLÍTICA DE COOKIES)**, ações efetuadas por você durante sua permanência nos sites F/MALTA, seções acessadas por você, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, dispositivo móvel utilizado, se aplicável, geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, dentre outras informações.
	2. **O QUE SÃO COOKIES?** Os cookies são pequenos arquivos criados pelos websites que são armazenados em seu navegador enquanto você navega na internet e ajudam a personalizar seu acesso. Você pode alterar ou desativar os cookies ajustando as configurações do seu navegador.

# QUAIS AS CATEGORIAS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

* 1. Fazemos uso de alguns cookies que estão ligados diretamente ao funcionamento dos sites F/MALTA e outros relacionados com funcionalidades adicionais. Podemos classificar os cookies que usamos como:
		1. Cookies essenciais: Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento dos sites da F/MALTA. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados. Utilizamos os seguintes cookies essenciais:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE COOKIE** | **DESCRIÇÃO** |
| SESSÃO | Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação. |
| BALANCEAMENTO DE CARGA | Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e |
| IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIO | para diminuir a carga do servidor. |
| SEGURANÇA | Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que |

* + 1. Cookies de preferências: Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. Utilizamos os seguintes cookies de preferencias:

| **TIPO DE COOKIE** | **DESCRIÇÃO** |
| --- | --- |
| IDIOMA | Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas. |
| LOCALIZAÇÃO | O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário. |
| MOBILE | Se o usuário visualiza os sites F/MALTA num dispositivo móvel, é definido um cookie para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash. |
| SITE DE REFERÊNCIA | O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário. |
| ÚLTIMA VISITA E ATIVIDADE | As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências. |
| VÍDEOS RECENTEMENTEVISUALIZADOS | As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registados para melhor se definir as preferências do usuário. |
| FLASH COOKIES | Os “flash cookies” são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo. |
| HISTÓRIA DE PÁGINA | Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar os sites F/MALTA, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução. |

* + 1. Cookies analíticos: Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização dos sites F/MALTA, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas nos sites F/MALTA, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação nos sites F/MALTA, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso dos sites F/MALTA de forma anônima e agregada. Utilizamos os seguintes cookies analíticos:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE COOKIE** | **DESCRIÇÃO** |
| GOOGLE ANALYT | Os cookies do Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação nos sites F/MALTA. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes. |

* + 1. Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Algumas das páginas que você visita nos sites F/MALTA também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização dos nossos sites, podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nossos websites. Utilizamos os seguintes cookies de publicidade:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE COOKIE** | **DESCRIÇÃO** |
| PUBLICIDADE | Distribuir publicidade direcionada/ comportamental. |
| ESTUDOS DE MERCADO | Realizar estudos de mercado. |
| CAMPANHA / PROMOÇÃO | Medir a eficácia da campanha. |
| DETECÇÃO DE FRAUDE | Detectar a fraude do clique. |

* 1. **PLUGINS DE MÍDIA SOCIAL.** Também usamos botões e/ou plugins de mídia social nos Sites. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, como, por exemplo, o Facebook, definirão as tecnologias de rastreamento nos sites F/MALTAque podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

# POR QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS?

* 1. Nós utilizamos os dados coletados pelos seguintes motivos:
	2. **Facilitar o uso das dos sites F/MALTA.** Podemos usar cookies que armazenem as informações da sua navegação e nos ajudem a entendermos melhor as interações dos usuários dos sites F/MALTA, o que permite avaliarmos como podemos melhorar (por exemplo, avaliar a disposição de conteúdos e menus).
	3. **Fornecer conteúdo personalizado.** Podemos usar cookies que armazenam as preferências do usuário (como idioma, informações de dispositivos e navegadores, informações de perfil, o nível de uso do serviço e as páginas/seções acessadas dos sites F/MALTA), a fim de personalizar o conteúdo exibido.
	4. **Melhorar nossos serviços.** Podemos usar cookies para medir o uso dos sites F/MALTA e dados de referência, para nos ajudar a desenvolver e melhorar nossos serviços. Essas informações nos ajudam a nos concentrar nas partes do serviço de seu maior interesse e otimizar o conteúdo exibido (por exemplo, conteúdo de marketing).
	5. **Por motivos de segurança.** Podemos usar cookies para verificarmos se você está conectado a algum site, aplicativo ou em algum sistema que possa prejudicar os sites F/MALTA ou qualquer de nossos sistemas.
	6. **Obter métricas.** Essas métricas podem variar conforme o que a equipe técnica esteja medindo ou estudando para aplicar melhorias aos sites F/MALTA.
	7. **-Para apresentar anúncios a você.** Nós, nossos prestadores de serviços e os parceiros comerciais com quem trabalhamos, podemos armazenar cookies quando, por exemplo, você visitar os sites F/MALTA, com o intuito de fornecer conteúdo de marketing mais personalizado (sobre nossos ou outros serviços) e para avaliar se esse determinado conteúdo é útil ou eficaz.
	8. **Para ações de marketing.** Nós também podemos utilizar cookies para proporcionar ações de marketing mais adequadas ao seu perfil de navegação, por intermédio dos nossos parceiros de autenticação como: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e aplicativos correlatos.
	9. **Cookies de redes sociais (como Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram).** Nós utilizamos os cookies criados pelos aplicativos de mídias sociais que permitem a identificação dos usuários e visitantes dos sites F/MALTA. Essa funcionalidade, que toma como premissa o seu consentimento, permite que utilizemos as informações que você já cadastrou naquele site. O entendimento do modo como as informações são utilizadas pelas mídias sociais deve ser obtido apor intermédio da revisão dos respectivos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade dessas redes sociais.
	10. **Google Analytics.** Os recursos do Google Analytics são utilizados para nos ajudar a compreender, de forma mais ampla, como você utiliza os site F/MALTA e melhorar a sua experiência. Estes cookies podem rastrear comportamentos de navegação, tais como o tempo que você gasta nos sites F/MALTA, as páginas/seções que visita, para podermos continuar a produzir conteúdo de publicidade atrativos. Para mais informações sobre os cookies da Analítica Google, veja a página oficial do Google Analytics. Se você desejar desativar a coleta de cookies do Google Analytics você pode baixar o complemento (“add-on”) para desativação do Google Analytics disponibilizado pela Google ou apor intermédio do gerenciador de preferências de seu navegador.
	11. **Entrar em contato com você.** Usamos as informações que você expressamente nos enviar quando entrar em contato conosco, (por exemplo, o endereço do e-mail que vocês nos enviar), para interagir diretamente com você. Por exemplo, poderemos utilizar essas informações para responder seu contato ou mesmo informar você sobre futuras alterações ou melhorias nos sites F/MALTA e em nossas políticas. Eventualmente, poderemos também enviar a você comunicações de marketing, como oferecimento de nossos produtos e/ou serviços e convite para eventos.

# COMO DESATIVAR OU EXCLUIR OS COOKIES?

* 1. Você pode escolher rejeitar, bloquear ou excluir todos ou tipos específicos de cookies configurados alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Ao utilizar os sites F/MALTA sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.
	2. Caso não concorde com a coleta de cookies não necessários, basta configurar o seu navegador. Os cookies necessários continuarão a ser utilizados, por serem essenciais ao funcionamento dos sites F/MALTA.

Clique no link com o nome do navegador que você utiliza para verificar como desativar cookies:

[Apple Safari](https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac) | [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR) | [Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09) | [Microsoft Internet Explorer](https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d) | [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox)

# QUAL É A LEGITIMIDADE DO TRATAMENTO?

* 1. As **bases legais** que legitimam o tratamento de seus dados pessoais são:

|  |  |
| --- | --- |
| Consentimento | as autorizações que você nos conceder nos termos desta Política de Privacidade (por exemplo, para enviarmos avisos publicitários) |
| Cumprimento de obrigação legal ou regulatória | quando nós ou nossos parceiros precisarmos realizar alguma atividade por força de lei ou regulamento (por exemplo, realizar atividades de prevenção à lavagem de dinheiro, ou enviar dados ficais aos órgãos competentes) |
| Execução de contrato | quando for necessário realizarmos atividades para permitir que você contrate um produto ou serviços por meio dos sites F/MALTA (por exemplo, uma cotação ou contratação com F/MALTA) |
| Exercício regular de direitos | Pode ser necessário que tratemos os seus dados para nos defender em um processo judicial, administrativo ou arbitral, por exemplo, quando você nos demandar judicialmente |
| Legítimo interesse  | quando necessário para atender a interesses legítimos nossos ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a (i) apoio e promoção de nossas atividades ou (ii) proteção do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos da lei |

# COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

* 1. Com quem compartilhamos suas informações? Os Dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros, em especial para terceiros responsáveis pelo fornecimento de produtos e serviços necessários à manutenção e disponibilização dos sites F/MALTA (operadores), como fornecedores de tecnologia, operadores logísticos etc.fornecedores de tecnologia.
	2. Transferências Internacionais. Seus dados poderão ser tratados por fornecedores da F/MALTA, que garantirão a sua segurança e sigilo, e que poderão estar localizadas no Brasil ou no exterior. Nesse último caso, haverá uma transferência internacional de dados, o que será necessário para fins de viabilizar o seu acesso, utilização e contratação de serviços ou produtos por meio dos sites F/MALTA.
	3. Por quanto tempo manteremos seus dados? Os dados pessoais coletados serão mantidos enquanto (i) a exclusão não for solicitada por você e/ou (ii) eles não puderem ser eliminados por serem necessários *(ii.a)* para o cumprimento de uma obrigação legal ou para *(ii.b)* a formulação, exercício e defesa de reivindicações. **Se Você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus dados pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos mesmos.**
	4. Quais são os seus direitos? Os titulares de dados pessoais podem exercer seus direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso, retificação, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a Lei, exclusão, nos casos em que for possível a portabilidade dos dados, informação das entidades públicas e privadas com as quais fora realizado o uso compartilhado de dados, bem como solicitar limitação ou oposição ao tratamento de dados (caso em que o acesso, utilização e contratação de serviços e produtos por meio dos sites F/MALTA ficarão limitados ou impossibilitados) e de revisão de decisões individuais automatizadas, enviando uma solicitação para o endereço de contato abaixo.
		1. Você poderá exercer seus direitos perante a F/MALTA mediante requisição a ser enviada ao Encarregado de Proteção de Dados da F/MALTA pelo e-mail privacidade@fmalta.com.br.
		2. Os Usuários podem, enquanto titulares de Dados Pesoais, apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, especialmente quando não obtiverem satisfação no exercício de seus direitos.
		3. Caso um Usuário tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de Dados Pessoais realizado por terceiros, deverá entrar em contato diretamente com o terceiro, nos canais indicados por esses.
	5. Exclusão dos Dados. Os dados pessoais serão excluídos das bases de dados da F/MALTA mediante *(a)* requisição dos titulares dos dados pessoais ou *(b)* quando estes não forem mais necessários para os usos autorizados, salvo se houver qualquer outra razão, base legal ou contratual, para a sua manutenção, como *(b.i)* eventual obrigação legal de retenção de dados pessoais, *(bii)* necessidade de preservação destes para resguardo de direitos, *(b.iii)* interesses legítimos da F/MALTA ou *(b.iv)* em razão de ordem judicial.
		1. Dessa forma, A F/MALTA SE RESERVA O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS NECESSÁRIOS PARA: CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR E APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM VOCÊ, CASO APLICÁVEL; PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE E SEGURANÇA DA F/MALTA E/OU DE SEUS PARCEIROS, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES E USUÁRIOS.
		2. **Caso você solicite a exclusão de seus dados, por favor, saiba que algumas funcionalidades dos sites F/MALTA podem ficar indisponíveis**. Caso você decida por acessar ou de qualquer forma interagir novamente com os sites F/MALTA após a solicitação da exclusão dos seus dados, seus dados poderão ser objeto de uma nova coleta.

# OUTRAS INFORMAÇÕES

* 1. As Partes se comprometem a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos dados e a sua não divulgação, exceto na forma autorizada pelos Termos de Uso, caso aplicável, pela presente Política de Privacidade ou pela legislação pertinente.
	2. Em nenhuma circunstância a F/MALTA ou qualquer de seus parceiros ou fornecedores poderão ser responsabilizadas por qualquer delito, negligência, descumprimento contratual ou outra hipótese de ilícito civil ou penal que venham a ser causados por você, sendo de sua total responsabilidade arcar com todos e quaisquer danos, monetários ou de outra natureza, decorrentes de sua atuação indireta, direta ou incidental, cabendo à F/MALTA o direito de regresso por tais situações.
	3. A F/MALTA busca sempre manter medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas para fornecer proteção razoável para os dados pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração (como firewalls, controles de acesso e criptografia de dados). Ainda que a F/MALTA mantenha essas medidas, você deve manter em segurança suas informações, bem como se utilizar apenas de ambiente e equipamentos seguros para realizar as conexões necessárias.
	4. Essa Política de Privacidade é regida pelas Leis da República Federativa do Brasil.
	5. A F/MALTA poderá, conforme a necessidade, adequar essa Política de Privacidade periodicamente. Caso sejam realizadas quaisquer alterações neste documento, nós iremos te notificar, momento que, caso não concorde com os novos termos, você poderá optar em não acessar e/ou utilizar os sites F/MALTA e exercer seus direitos estabelecidos acima.
	6. Dependendo das interações que você realizar nos sites F/MALTA, é possível haja a contratação de serviços ou produtos fornecidos diretamente por terceiros. Nesse caso, você estará sujeito aos termos e condições deste terceiro. A F/MALTA não possui qualquer ingerência no estabelecimento desses termos e políticas. Caso você decida utilizar os serviços e aplicações de terceiros, você o fará por sua conta e risco.

**Última atualização: 12/09/2022**